

已獲得公共服務及組織績效評審委員會認可的 服務項目及服務質量指標

序	服務項目	服務質量指標	預設達標率
1.	資助申請服務	自本基金收到申請文件翌日起計 14 個工作天內完成申請 文件基本審查程序(申請者資格及申請文件完整性之檢 查)、簽發收據並通知需補充的文件。	90%
		書面查詢(電郵/傳真/信函):5個工作天完成服務。	95%
2.	產學研線上配對平台申請	2個工作天內處理產學研線上配對平台的"技術需求"或"科研成果"發佈的申請。	95%